



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี ๗๒๑๕๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๘/๒๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อได้ดำเนินการจัดให้มีการรับข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน/ภายนอกโรงพยาบาล โดยสรุปผลการดำเนินการรวบรวม แก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

ข้อร้องเรียน	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข
๑.อาคาร สถานที่	๒	๒
๒.ระบบบริการ	๑๐	๑๐
๓.พฤติกรรมบริการ	๑๒	๑๒
๔.เสนอแนะ	๑	๑
๕.ข้อชมเชย	๐	๐

ทั้งนี้การดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่มุ่งนำลูกค้าสัมพันธ์ของโรงพยาบาลกำหนดและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน กรณีที่ไม่มีการระบุผู้ร้องเรียน จะแจ้งผลการดำเนินการผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมหมาย อุบาลี)

หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม

(นายกิตติพงษ์ อยู่สุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ